

16. 'Ansatte bør aldri kritisere brukeren'

Om dette er første refleksjon anbefaler vi at dere bruker litt tid på å avklare formen på refleksjonen. (se "oppskrift").

Påstanden leses høyt, og deltakerne kan komme med sine tanker. Gi rom for at folk kan tenke seg om. Om ingen tar ordet kan du spørre om det er noen som har noen tanker rundt denne påstanden. Forhåpentligvis er dere nå i gang!

Et godt tips er å spørre utdypende om tema som kommer opp som kan være aktuelle eller interessant for de som er med. Om dette er utfordrende kan de undernevnte støttespørsmålene være til hjelp.

Spørsmål/tema:	Oppfølgingsspørsmål:
<input type="checkbox"/> Hvilke eksempler har vi på at ansatte har kritisert brukere?	<input type="checkbox"/> Hvordan opplevde brukeren disse situasjonene? <input type="checkbox"/> Hvordan opplevde den ansatte disse situasjonene?
<input type="checkbox"/> Har vi eksempler på situasjoner hvor det kan være riktig av ansatte å kritisere brukere?	<input type="checkbox"/> Hva var det som gjorde at det var riktig å kritisere brukeren i disse situasjonene?
<input type="checkbox"/> Har vi eksempler på situasjoner hvor ansatte lett kan komme til å kritisere brukere?	<input type="checkbox"/> Hvordan kan man håndtere disse situasjonene uten å bruke kritikk?
<input type="checkbox"/> Hvordan opplever dere selv å bli kritisert?	<input type="checkbox"/> Dersom dere skal bli kritisert, hvordan ønsker dere at det blir gjort?