

## **11. 'Ansatte bør aldri vise følelser overfor brukeren'**

Om dette er første refleksjon anbefaler vi at dere bruker litt tid på å avklare formen på refleksjonen. (se "oppskrift").

Påstanden leses høyt, og deltakerne kan komme med sine tanker. Gi rom for at folk kan tenke seg om. Om ingen tar ordet kan du spørre om det er noen som har noen tanker rundt denne påstanden. Forhåpentligvis er dere nå i gang!

Et godt tips er å spørre utdypende om tema som kommer opp som kan være aktuelle eller interessant for de som er med. Om dette er utfordrende kan de undernevnte støttespørsmålene være til hjelp.

<b>Spørsmål/tema:</b>	<b>Oppfølgingspørsmål:</b>
<input type="checkbox"/> Finnes det følelser som er naturlig for en ansatt å vise overfor brukeren?	<input type="checkbox"/> Hvilke? <input type="checkbox"/> Hvorfor kan det være naturlig å vise denne følelsen/disse følelsene?
<input type="checkbox"/> Finnes det noen følelser ansatte absolutt ikke bør vise brukeren?	<input type="checkbox"/> Hvilke? <input type="checkbox"/> Hva kan det gjøre med brukeren om ansatte viser denne følelsen/disse følelsene?
<input type="checkbox"/> Kan det være situasjoner hvor ansattes følelser - som kommer til uttrykk - kan bli belastende for brukeren?	<input type="checkbox"/> Hva kan ansatte gjøre for å unngå at dette skjer?
<input type="checkbox"/> Tror du/dere det er viktig for brukeren at ansatte viser følelser?	<input type="checkbox"/> Kan ansatte i noen tilfeller måtte vise følelser som ikke er ekte overfor brukeren?